

Kwaliteitskaart Communicatie met ouders

Verantwoordelijk voor het updaten van deze kwaliteitskaart:	Schoolleiding en team
Laatst aangepast door	Wout de Jong
Versie 1	24-06-2025

Informatie	School en ouders hebben samen de verantwoordelijkheid voor de optimale ontwikkeling van het kind. Goede communicatie is hierin essentieel: leerkrachten ervaren dat positief oudercontact bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind. Sterke ouderbetrokkenheid leidt bovendien tot hoger welbevinden en betere leerprestaties van leerlingen, grotere tevredenheid bij ouders en meer werkplezier bij leraren. Ook versterkt heldere en transparante communicatie het wederzijdse vertrouwen tussen school en ouders. In deze driehoek van kind-ouder-leerkracht werken we gelijkwaardig samen aan het onderwijs. Deze kwaliteitskaart beschrijft hoe onze basisschool de communicatie met ouders vormgeeft om ouderbetrokkenheid te vergroten en afspraken te borgen. We sluiten hiermee aan op de standaarden van ons kwaliteitszorgsysteem en de kaders van de onderwijsinspectie rond partnerschap met ouders.
Doelstellingen	De communicatie met ouders heeft de volgende doelen: • Informereren: Praktische zaken en onderwijsinhoud helder overbrengen aan ouders. • Transparantie: Open communicatie en afstemming van wederzijdse verwachtingen over rollen en taken. • Inzicht in ontwikkeling: Ouders ruim informeren over het onderwijsprogramma en de voortgang/ontwikkeling van hun kind. • Actieve betrokkenheid: Ouders stimuleren om thuis actief bij te dragen aan het leerproces van hun kind, bijvoorbeeld door gerichte tips of hulpvragen te communiceren (dit vergroot het zelfvertrouwen van ouders in hun ondersteunende rol). • Positieve houding: Een gastvrije, respectvolle benadering richting ouders en belangstelling voor de thuissituatie tonen. • Realistische verwachtingen: Rekening houden met de mogelijkheden van ouders – niet te hoge eisen stellen (om overvraging te voorkomen) maar ook niet te laag (ouders serieus nemen in hun inbreng).

Communicatie middelen en -kanalen	Onze school hanteert diverse communicatiemiddelen om ouders tijdig en duidelijk te informeren. Zie bijlage.
Afspraken	Om de communicatie soepel te laten verlopen, hanteren we team-breed afspraken en richtlijnen: • Regelmaat van klasberichten: Leerkrachten plaatsen voor hun groep minimaal eens per twee weken (streven is eens per week) een bericht via Social Schools, eventueel met foto's of voorbeelden uit de klas. Zo krijgen ouders een inkijkje in het leren en leven op school. • Tijdige informatie bij afwezigheid: Ouders melden hun kind bij ziekte of verlof bij voorkeur vóór 8:15 uur via de ouderapp. Bij drie achtereenvolgende dagen ziekte neemt de leerkracht proactief contact op met de ouders voor afstemming. • Verlof: Ouders/verzorgers vragen verlof voortaan digitaal aan via Social Schools. Dit geldt voor zowel bijzonder verlof als extra vrije dagen buiten de reguliere schoolvakanties. De aanvraag wordt automatisch doorgestuurd naar de directie voor beoordeling. Ouders ontvangen via het platform ook een terugkoppeling op de aanvraag. Op de website van de school staat meer informatie over de voorwaarden voor verlofaanvragen. • Kind-oudergesprekken plannen: Kind-oudergesprekken worden digitaal ingepland via het ouderportaal. Ouders kunnen via Social Schools hun voorkeurstijd aangeven en ontvangen een bevestiging van het gesprek. • Agenda en kalender: Alle belangrijke data (vakanties, activiteiten, toetsen) staan in de app-agenda aan begin van het jaar. Leerkrachten vullen gedurende het jaar klassenactiviteiten toe. Ouders kunnen de agenda koppelen aan hun eigen kalender. Zo is iedereen tijdig geïnformeerd over aankomende events. • Gebruik van chat/berichten: Korte vragen of mededelingen kunnen via de app-chat of berichtenfunctie gesteld worden. We spreken af dat leerkrachten berichten alleen tijdens werktijden beantwoorden. 's Avonds (na circa 17:00 uur) en in het weekend reageren we in principe niet, om een gezonde werk-privébalans te behouden. Voor uitgebreide kwesties kiezen we liever voor een telefonisch of persoonlijk gesprek. In het begin van jaar maakt de leerkracht een chat aan (indien gezag) beide ouders en alle betrokken groepsleerkrachten. Het is de bedoeling dat er via deze chat gecommuniceerd wordt zodat er

	onverhoopt geen berichten naar de verkeerde leerkracht worden gestuurd die op dat moment niet werkt. • Meertaligheid en duidelijkheid: We communiceren in helder Nederlands (en indien nodig in Engels of met vertaling voor ouders die de taal niet machtig zijn). Belangrijke mededelingen worden in begrijpelijke taal opgesteld. Zo nodig bespreken leerkrachten mondeling de informatie nog eens met ouders die dat wensen. • Privacy en veiligheid: We houden ons aan de geldende privacyrichtlijnen (AVG). De communicatie via Social Schools is afgeschermd en voldoet aan alle privacy-eisen. Foto's van leerlingen delen we alleen binnen het besloten ouderportaal en met toestemming. • Respectvolle toon: In alle communicatie hanteren we een respectvolle, positieve toon. We moedigen wederzijds begrip aan en vermijden vakjargon. Eventuele zorgen of kritiek worden onderling besproken in een constructieve dialoog, bij voorkeur mondeling.
Evaluatie	De kwaliteitskaart Communicatie met Ouders is op de schoolwebsite beschikbaar en wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. We verzamelen feedback via oudertevredenheidspeilingen en input van de MR om te beoordelen of onze communicatieaanpak effectief is.
Borging	De Amaliaschool werkt met kwaliteitskaarten waarin afspraken in het kindcentrum beschreven staan. De kwaliteitskaarten vormen samen het Handboek Kwaliteit. Elke kwaliteitskaart is dynamisch en wordt na evaluatie bijgesteld indien nodig. Om de meest actuele versie te garanderen, staat de versiedatum bovenaan de kaart. Teamleden worden jaarlijks geïnformeerd over de inhoud van de kaart tijdens de gezamenlijke startdag van het schooljaar. Nieuwe teamleden maken via de inwerkmap kennis met de kwaliteitskaarten, waaronder deze.

Bijlage 1: Communicatiemiddelen en -kanalen

Communicatiemiddel	Omschrijving en frequentie
Persoonlijk contact (gesprekken)	We plannen jaarlijks ten minste drie oudergesprekken per gezin: een kennismakingsgesprek aan het begin van het schooljaar, een voortgangsgesprek halverwege, en een gesprek aan het einde (groep 1 t/m 5 facultatief). Daarnaast zijn er informele contactmomenten, bijvoorbeeld korte gesprekken bij het brengen en halen van kinderen of op afspraak. In bijzondere gevallen (bijv. bij zorgvragen of veelvuldig verzuim) bieden we ook huisbezoeken aan.
Ouderapp – Social Schools	Dit is het primaire communicatieplatform voor onze school. Via de Social Schools app ontvangen ouders alle schoolbrede mededelingen en updates uit de klassen. De app biedt een afgeschermd omgeving gekoppeld aan de school, waarin ouders en team elkaar berichten en uitnodigingen kunnen sturen. Belangrijke data staan in de in-app agenda (deze kan gesynchroniseerd worden met eigen agenda's). Ook kunnen ouders via de app hun kind ziekmelden of verlof aanvragen en zich inschrijven voor oudergesprekken.
Website & schoolgids	Op de schoolwebsite en in de schoolgids vinden ouders alle algemene informatie over de school, protocollen en jaargegevens. Deze bronnen worden ten minste jaarlijks geactualiseerd. Belangrijke documenten (zoals het pestprotocol, vakantieoverzicht, etc.) zijn hier toegankelijk. We attenderen ouders via nieuwsbrief en app wanneer er iets op de site wordt vernieuwd, zodat deze informatie ook daadwerkelijk wordt gezien.
Koffie-uurtje	Elke maand is er een informeel inloopmoment voor ouders onder schooltijd, waarbij zij in gesprek kunnen gaan met de directie en/of de brugfunctionaris. Deze koffie-uurtjes zijn bedoeld om drempelvrije communicatie te bevorderen, signalen op te vangen en ouders ruimte te geven voor vragen of ideeën. De data staan vermeld in de agenda van Social Schools.

Medezeggenschapsraad (MR) en Ouderraad (OR)	Ouders hebben formeel inspraak via de MR en denken mee over beleidszaken. Daarnaast ondersteunt de OR de school bij activiteiten en fungeert als klankbord. We communiceren de verslagen en besluiten van MR-vergaderingen met alle ouders (via app), zodat iedereen op de hoogte is. Ook nodigen we ouders actief uit om deel te nemen aan MR/OR of als hulpouder bij activiteiten.
Ouders in de klas/Spelinloop groep 1/2/3	Drie tot vier keer per jaar organiseren we een week waarin ouders welkom zijn om het eerste half uur van de ochtend in de klas mee te kijken. Leerkrachten geven korte toelichting of laten leerlingen iets presenteren. Het doel is transparantie over het onderwijs en vergroten van ouder-kind-leerkrachtrelatie. Data staan in de jaarkalender en worden via de ouderapp toegelicht. In de groepen 1, 2 en 3 is er iedere vrijdag een spelinloop. Ouders mogen dan samen met hun kind de klas in om deel te nemen aan een spel of activiteit die aansluit bij het thema of de ontwikkelingsdoelen van de groep. Deze momenten stimuleren spelenderwijs leren, vergroten de betrokkenheid van ouders en bieden leerkrachten de kans om laagdrempelig contact te onderhouden met ouders.